



## Une étude

Une recherche mandatée par Pro Infirmis Vaud, dirigée par le professeur Antonio Da Cunha, de l'UNIL \*, suivie d'une enquête réalisée en mai 2015 par les collaborateurs de l'organisation vaudoise pour handicapés ont débouché sur la création de ProcheConnect. Bien que le domaine du handicap soit riche en associations spécialisées (plus de 80 dans le seul canton de Vaud), le taux d'affiliation des personnes concernées n'est que de 30 à 35%.

L'étude universitaire a mis le doigt sur un certain déficit de lisibilité de l'offre de Pro Infirmis aux proches aidants. Pour ces derniers, relèvent les chercheurs, «les services de Pro Infirmis sont souvent identifiés (...) comme fournisseurs de prestations purement administratives à l'intention des handicapés, tandis que les autres prestations (*ndlr: Service Phare de relève, conseil, etc.*) sont moins connues.»

## Lisibilité et simplicité

Fort de ce constat, Pro Infirmis a ensuite sondé les proches aidants pour savoir quels canaux d'information étaient souhaités; 55% des personnes interrogées mentionnent les médias numériques (courriels, SMS, Facebook), tandis que 21% seulement évoquent le courrier postal ou des rencontres physiques, et 3% le téléphone.

Lisibilité et simplicité (nécessité de respecter des normes d'accessibilité pour personnes handicapées) ont guidé les concepteurs de ProcheConnect, qui comporte quatre entrées. Chacun des quatre clics emmène l'utilisateur vers des liens pour trouver l'aide recherchée (soutien psychologique, aide à la maison, relève ponctuelle, rencontres avec d'autres aidants, etc.). Newsletters, SMS de rappel, consultations personnalisées complètent la plateforme.

www.procheconnect.ch \* Antonio Da Cunha, Filippo Rivola, Lautaro Correa. Cahiers de recherche urbaine. Handicap et proches aidants –Evaluation de l'adéquation de l'offre de prestations de Pro Infirmis aux demandes des proches aidants, Editions de l'Observatoire, novembre 2013) (24 heures)

(Créé: 31.12.2015, 15h06)

---

## À lire aussi

powered by 



### Un jeune de 18 ans porté disparu après un accident

Le garçon a quitté son... [Plus...](#)

### Le djihadiste Fabien Clain est «une pourriture»

La cousine de l'homme... [Plus...](#)

Cembra Money Bank  
Calculez votre crédit maintenant avec Cembra Money Bank en ligne.

### Elle est devenue infirmière malgré sa surdité profonde

Tanya Al-Khudri est la... [Plus...](#)

---

## Recommandés pour vous

powered by 



► **Une carrière à neige pour sauver les pistes des Crosets**

Sur le domaine de Tél... [Plus...](#)

postshop.ch

Faites le plein mobile ici:  
Swisscom, Sunrise, Salt, Yallo,  
Lebara, M-Budget et autres

► **Stefano Boeri explique son projet de tour à Chavannes**

«Les Terrasses des Cèdres... [Plus...](#)

► **Dix Vaudois reviennent sur leur semaine dans la Silicon...**

Découvrez chaque jour les... [Plus...](#)